

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de la Xunta de Galicia, para **formalizar una reserva de plaza** se deberá remitir un anticipo del 40% del precio total de la estancia reservada. Considerándose confirmada la reserva desde el momento de su recepción por el titular del establecimiento.

En todo momento el cliente podrá **desistir de los servicios solicitados** teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, aunque deberá indemnizar al titular del establecimiento con:

- El 40% del anticipo cuando la anulación se haga con más de 7 días y menos de 1 mes de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- El 100% del anticipo cuando la anulación se haga con 7 o menos tiempo

**La anulación** se considera solo, desde el momento en que el titular del establecimiento recibe comunicación de la misma a través del e-mail: ([info@pazodacruz.es](mailto:info@pazodacruz.es))

Por otra parte, la **llegada del primer día** se debe realizar del medio día a las 8 de la tarde. Si necesitasen llegar más tarde, deben avisarnos para entender que van a ocupar la/s habitación/es.

## **CONDITIONS OF THE RESERVATION.**

*(Artículo 50º del Decreto 191/2004 del 29 de julio de establecimiento de turismo rural)*

The owner of the establishment may require customers booking a place to make a down payment, which will be understood to be part of the resulting amount of the services given. This down payment will be at most 40% of the total cost of the stay booked.

The customer may reject the services requested at any time and will be entitled to be returned all amounts paid, although they must compensate the owner of the establishment for the following amounts:

- 40% of the down payment when the cancellation is made more than seven days and less than one month before the date set for occupying the accommodation.
  - 100% of the down payment when the cancellation is made seven days or less before the date set for occupying the accommodation.
- 
- Unless otherwise agreed, the last time for guests to enter the establishment will be 8 p.m. (20:00 h.)